

Adolygiad llwyth gwaith darlithwyr AB: myfyrdodau a chamau nesaf Systemau a data

Trosolwg

Cyfres o dri digwyddiad cydweithredol a fydd yn cynnwys trafodaethau ymarferol a myfyrdodau ar yr adolygiad cenedlaethol o lwyth gwaith darlithwyr AB, yn seiliedig ar dair thema allweddol: Systemau a data; Rheoli newid a chyfathrebu; a Rheoli presenoldeb, ymddygiad a lles dysgwyr.

Dyddiad: 5 Rhagfyr 2023
Lleoliad: Coleg Cambria, Campws Iâl, Ffordd Parc y Gelli, Wrecsam, LL12 7AB

Nodau ar gyfer y diwrnod

- (i) Rhannu canlyniadau ac argymhellion y prosiect Archwilio'n Ddwfn.
- (ii) Rhannu canlyniadau'r prosiect cydweithredol ar integreiddio systemau, a arweiniwyd gan Goleg Cambria ac a gwblhawyd ym mis Mehefin 2023.
- (iii) Archwilio'r rhesymau sylfaenol dros lwyth gwaith gormodol sy'n gysylltiedig â systemau a data yn y sector addysg bellach.
- (iv) Rhannu'r cynnydd a wneir gan golegau fel rhan o'u cynlluniau gweithredu llwyth gwaith lleol mewn perthynas â systemau a data.
- (v) Archwilio'r potensial ar gyfer gwaith cydweithredol pellach gan y sector addysg bellach i wella integreiddio systemau a lleddfu pwysau llwyth gwaith cysylltiedig.
- (vi) Nodi camau gweithredu diriaethol a chamau nesaf ar lefelau lleol a chenedlaethol i symleiddio systemau a lleddfu pwysau llwyth gwaith.

Tasg i gynrychiolwyr cyn y digwyddiad

- Adolygwch eich cynllun gweithredu llwyth gwaith lleol ac allbynnau o unrhyw grwpiau a sefydlwyd i edrych yn benodol ar faterion systemau a data
- Dewch â:

- Tri phrif fater eich sefydliad sy'n ymwneud â systemau a data sy'n arwain at ormodedd o lwyth gwaith – **y mwyaf penodol, gorau oll**
- Y camau a gymerwyd hyd yn hyn i fynd i'r afael â'r materion hyn
- Unrhyw wybodaeth sydd gennych am effaith y camau hyn hyd yma

Darllen o flaen llaw

- Crynodeb o sylwadau o arolwg y gweithlu 2023 (Atodiad A)
- Canfyddiadau ac argymhellion o brosiect cydweithredol ar integreiddio systemau (Atodiad B)
- Argymhellion o'r prosiect [Archwilio'n Ddwfn 2022/23](#) (Atodiad C)

Agenda

Bydd y digwyddiad cyntaf yn canolbwyntio ar Systemau a Data a bydd yn trafod canlyniadau'r Prosiect Cydweithredol Integreiddio Systemau sy'n canolbwyntio ar adolygu'r defnydd o Tribal ebs: ontrackTM a modiwlau canolog; a nodi lle gall gwelliannau i systemau ac integreiddio lleihau llwyth gwaith staff.

Pryd	Beth	Pwy
10.00am	Cofrestru a Choffi	
10.30am	Croeso a throsolwg	Kelly Edwards – Cyfarwyddwr Datblygu, ColegauCymru Yana Williams – Prif Weithredwr, Coleg Cambria
10.45am	Prosiect <i>Archwilio'n Ddwfn</i> – partneriaeth gymdeithasol a lleihau llwyth gwaith	Louise Taylor – Ymgynghorydd Arweiniol Dr. Bev Morris – Ymchwilydd Annibynnol
11.30am	Gweithdy un: trafodaeth ac adborth ar gynlluniau gweithredu lleol	Kelly Edwards – Cyfarwyddwr Datblygu, ColegauCymru Dave Hagendyk – Prif Weithredwr, ColegauCymru
12.45pm	Cinio	
1.30pm	<i>Canlyniad prosiect cydweithredol – Integreiddio Systemau</i>	Stacey Boreham - Is-Bennaeth Ansawdd, Arweinydd Prosiect
2.00pm	Gweithdy dau: atebion a chamau gweithredu cydweithredol	Kelly Edwards - Cyfarwyddwr Datblygu ColegauCymru, ColegauCymru Jonathan Morgan – Pennaeth a Phrif Weithredwr, Coleg y Cymoedd
3.15pm	Crynodeb a'r camau nesaf	Gareth Lloyd – Ysgrifennydd, Cyd-Undebau Llafur Cymru Marian Jebb – Pennaeth Ansawdd Ôl-16, Llywodraeth Cymru
3.30pm	Diwedd	

Atodiad A | Arolwg Gweithlu AB 2023: Sylwadau yn ymwneud â gweinyddu, systemau a data

Cynhaliodd Cyngor y Gweithlu Addysg [arolwg o'r gweithlu](#) rhwng Ionawr a Mawrth 2023 ar ran Grŵp Llywio Cenedlaethol Llwyth Gwaith addysg bellach. Roedd yr arolwg yn cynnwys darlithwyr addysg bellach; gweithwyr cymorth dysgu addysg bellach; ymarferwyr DSW; a gweithwyr cymorth busnes addysg bellach.

Categori	Amser a dreulir ar weinyddu a gwaith papur		Atebwyr	
	Oriau cyfartalog amser llawn yr wythnos	% yr wythnos waith amser llawn	Nifer yr ymatebion	% y staff cofrestredig a ymatebodd
Athrawon addysg bellach	4.5	8.1%	1413	27.4%
Gweithwyr cymorth dysgu addysg bellach	10.6	17.8%	355	12.7%
Ymarferwyr dysgu seiliedig ar waith	8.6	14.7%	419	15.3%

Teimlai ymatebwyr ym mhob categori eu bod yn treulio amser anghymesur ar dasgau yn ymwneud â gweinyddu, systemau a data. Ystyriwyd yn aml nad oedd y rhain yn ychwanegu gwerth i ddysgwyr.

Bob blwyddyn mae mwy o systemau a gweithdrefnau yn cael eu creu y mae'n rhaid i ni eu dilyn a'u cwblhau, rhai sydd ond yn gwasanaethu fel rhestr dicio ar gyfer y coleg. Mae hyn yn effeithio'n sylweddol ar ein llwyth gwaith a lefelau straen. [Athro AB]

Mae'r disgwyliad i gwblhau'r holl waith gweinyddol, cyfathrebu gyda rhieni a dysgwyr, cwblhau marcio, rhoi adborth rheolaidd a thiwtorialau, ymgymryd â lles a gofal bugeiliol, yn ogystal â chynllunio gwersi, adnoddau a theithiau yn gwbl afresymol o fewn yr oriau y cawn ein talu iddynt. gwneud hyn. [Athro AB]

Y prif heriau llwyth gwaith yw diffyg unrhyw amser gweinyddol yn fy amserlen ddyddiol yn enwedig gan fod cymaint o e-byst angen sylw heb amser i'w cyrchu tan ddiwedd y dydd. [Gweithiwr cymorth dysgu AB]

Lleihau tasgau gweinyddol diangen sy'n ymarfer ticio blychau i'w rheoli

Gellid arbed amser trwy leihau'r gweinyddwr sydd ei angen i gyfeirio myfyrwyr am gefnogaeth. Yr holl wybodaeth sy'n bodoli ar systemau lluosog a staff addysgu sy'n gyfrifol am gasglu gwybodaeth. Byddai'n hawdd gwneud hyn pe bai'r systemau'n cael eu cyfuno. [Athro AB]

Ni fu digon o gymorth ar gyfer trawsnewid digidol a fydd yn helpu'n uniongyrchol i wella effeithlonrwydd. Dylai symud i'r cwmwl fod wedi helpu, ond nid oes dim yn gyd-gysylltiedig. Mae popeth o gofrestri, marcio, dilyn i fyny, y defnydd o argraffu a phapur, i safoni asesiadau yn ad hoc, ar draws systemau datgysylltiedig lluosog. [Gweithiwr cymorth busnes AB]

Mae gormod o systemau TG i'w rheoli sy'n effeithio ar lwyth gwaith a rheoli amser. [Gweithiwr cymorth dysgu AB]

Soniodd eraill am ddosbarthiad cyfrifoldebau, a dywedodd y staff addysgu eu bod yn cyflawni tasgau y credent y dylid eu dirprwyo i staff cymorth. Awgrymodd rhai ymatebwyr y byddai staff gweinyddol penodedig o fewn adrannau yn fwy effeithlon.

Mae'n ymddangos ein bod ni'n gwneud swyddi pawb arall yn ychwanegol at ein rhai ni ar hyn o bryd oherwydd prinder staff sy'n ymddangos fel pe bai'n effeithio ar bob maes. Rwy'n treulio llai a llai o amser yn addysgu/marcio, a mwy o amser yn gweinyddu, cwblhau taenlenni a rhoi data ar systemau. [Athro AB]

Ers y pandemig bu llawer o 'gyflymiad swyddi' ac rwy'n teimlo bod y rheolwyr yn fwy allan o gysylltiad â'r gwaith sydd ynghlwm wrth rolau fy nhîm. Mae cyfrifoldebau gweinyddol wedi cynyddu'n sylweddol - mae arnom angen tîm gweinyddol sy'n gefnogol ac yn hygyrch i leihau'r llwyth gwaith gweinyddol sydd arnaf i a'm cydweithwyr, fel y gallwn gadw at asesu. [Ymarferwr dysgu seiliedig ar waith]

Roedd awgrymiadau eraill a wnaed gan ymatebwyr yn cynnwys:

- Symud y cyfrifoldeb am reoli tynnu'n ôl a throsglwyddo i dimau Gwasanaethau Myfyrwyr
- Cynyddu cymorth gweinyddol i ysgwyddo baich tasgau gweinyddol ynghylch presenoldeb ac arholiadau
- Symleiddio gwaith papur a dileu dyblygu
- Ystyriwch awtomeiddio tasgau gweinyddol
- Lleihau nifer e-byst
- Cynyddu hyblygrwydd i alluogi staff i weithio gartref wrth wneud gwaith gweinyddol, cynllunio, paratoi a marcio
- Neilltuo mwy o amser ar gyfer tasgau gweinyddol

- Ystyried adolygu contractau blynyddol fel nad yw staff cymorth yn cael eu cyflogi yn ystod y tymor yn unig
- Lleihau nifer y nosweithiau agored
- Gwellu'r broses o integreiddio systemau yn enwedig o ran atgyfeiriadau, cymorth a diogelu dysgwyr
- Darparu hyfforddiant cynhwysfawr ar systemau TG newydd, a darparu cyfleoedd ar gyfer cefnogaeth grŵp a rhannu ffyrdd o weithio
- Gwellu storio dogfennau i'w gwneud hi'n haws dod o hyd i ddogfennau allweddol
- Dileu dyblygu rhwng systemau a thaenlenni

Atodiad B | Prosiect cydweithredol 2022/23: Integreiddio systemau

Nodau'r prosiect	Partneriaid
1. Darganfod Rhan 1- Deall pa “system(au)” sy'n cyfrannu at lwythi gwaith gormodol ar gyfer staff AB 2. Darganfod Rhan 2 - Adolygiad Ymgynghorol wedi'i hwyluso gan JISC - Effeithiau llwyth gwaith sy'n gysylltiedig â Tribal Systems (EBS Ontrack Central & Hub) 3. Gwerthusiad a Chanfyddiadau - Crynodeb ar y cyd o ganfyddiadau ac argymhellion Darganfod 1 a 2 ar gyfer y camau nesaf	Coleg Cambria (arweinydd) Coleg Penybont Coleg Caerdydd a'r Fro Coleg y Cymoedd Grŵp NPTC Y Coleg Merthyr Tudful
Cyllideb y prosiect: £82,200	

Adroddiad darganfod Jisc

Mae'r adroddiad yn canolbwyntio ar ddefnydd y colegau sy'n cymryd rhan o Tribal Ontrack a Tribal Central, i bennu pa mor effeithiol ac effeithlon yw'r systemau hynny wrth gefnogi prosesau'r coleg.

Mae'r adroddiad yn rhoi dadansoddiad o'r defnydd o'r gyfres Tribal, yn enwedig Tribal Ontrack a Tribal Central ynghyd â systemau eraill a ddefnyddir gan golegau, i bennu pa mor effeithiol ac effeithlon yw'r systemau hynny wrth gefnogi prosesau'r coleg.

Crynodeb o'r canfyddiadau:

- Yn ddieithriad, dywedodd pob un o'r colegau yr ymwelwyd â nhw eu bod yn gweithio hyd eithaf eu gallu heb fawr o le, os o gwbl, i ddatblygu systemau a phrosesau sy'n atal gweithredu hyd yn oed mesurau syml i gynyddu effeithlonrwydd.
- Mae unioni arafwch y system yn cael ei nodi fel argymhelliad tymor byr allweddol i wella effeithlonrwydd gan fod llawer wedi adrodd am amseriad y system neu gymryd munudau i newid sgrin neu dynnu gwybodaeth i fyny. Gallai hyn arwain at golli data neu staff yn ail-fewnbynnu sawl gwaith.
- Yr her fydd nodi'r tagfeydd gan fod colegau'n ei chael hi'n anodd gwneud hynny, ac nid yw'n glir a yw'r materion ar y safle neu ar ochr cyflenwyr y system.

- Mae dryswch sylweddol ymhlith staff ynghylch y systemau sydd ar gael yn eu coleg. Gall staff fod yn glir ynghylch prosesau'r coleg ond yn aml nid ydynt yn glir ynghylch pa system i'w defnyddio a sut i'w defnyddio, ac mae'n ymddangos bod hyd yn oed confensiynau enwi systemau yn achosi dryswch.
- Mae'r lluo o gymwysiadau a modiwlau sydd ar gael i staff, rhai ohonynt yn systemau Tribal, rhai yn drydydd parti, a rhai yn ddatblygiadau mewnol, nid yn unig yn creu dryswch ond yn debygol o fod yn ffactor yn nifer y datrysiadau y clywsom amdanynt yn ystod yr ymgynghoriad. Mae'r atebion hyn yn aml yn defnyddio systemau eraill fel offer cyfathrebu a thaenlenni nad ydynt wedi'u cysylltu â'r gyfres Tribal, gan gynyddu'r tebygolrwydd o broblemau cywirdeb data a cholli data. Byddai eglurder yma hefyd yn arwain at welliannau effeithlonrwydd heb fawr o gost.
- Mae llawer mwy o rannu arfer y gellir ei wneud a gellir cyflawni hyn yn hawdd trwy sefydlu cymunedau ymarfer wedi'u targedu. Mynegwyd pryder ynghylch gorbenion rhedeg a rheoli grwpiau o'r fath, ond gellir a dylid sefydlu'r rhain mewn modd i leihau'r gorbenion gweinyddol o'u rhedeg.
- Mae'n bosibl y bydd colegau, cyrff statudol, a'r llywodraeth yn gallu dod at ei gilydd i nodi arbedion effeithlonrwydd ar lefel sector drwy safoni prosesau ac adroddiadau.

Argymhellion o werthusiad y prosiect

Lefel Sefydliadol

Argymhellion tymor byr:

- Gwella cyfathrebu mewnol: Gwella ymwybyddiaeth staff a myfyrwyr o alluoedd y system trwy gyfathrebu mewnol wedi'i dargedu a sesiynau hyfforddi.
- Sefydlu grwpiau defnyddwyr sector: Sefydlu grwpiau defnyddwyr ar gyfer staff systemau a defnyddwyr cyffredinol i hwyluso rhannu gwybodaeth a mynd i'r afael â phryderon perfformiad.
- Defnyddio/addasu canolbwynt y staff: Ystyried defnyddio'r modiwl canolbwynt staff i wella profiad defnyddwyr a llywio, gan geisio arweiniad gan golegau sydd eisoes wedi'i roi ar waith.
- Gwiriadau iechyd system: Cydweithio â chyflenwr y system i nodi a datrys materion perfformiad, gan wella profiad staff ac effeithlonrwydd system.
- Gwella datblygiad staff: Cydamseru cynigion DPP i staff yn unol â datblygiadau technegol i asesu a gwella galluoedd digidol staff, gan ledaenu canlyniadau ar draws y coleg.

Argymhellion tymor hir:

- Cynnal adolygiad prosesau mewnol: Blaenoriaethu adolygiadau prosesau mewnol parhaus er mwyn sicrhau cydlynid, cysondeb ac effeithlonrwydd.
- Integreiddiadau gyda systemau addysgu: Archwilio posibiliadau ar gyfer integreiddio system MIS gyda systemau dysgu poblogaidd i symleiddio trosglwyddo data a gwella cydweithio.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



- Darpariaeth Gymraeg: Ymgysylltu â chyflenwr y system i fynd i'r afael ag absenoldeb fersiwn Gymraeg a lleihau'r angen am feddalwedd ychwanegol.

Lefel Cymru

Argymhellion tymor hir:

- Adolygiad sector o gaffael system MIS: Cynnal adolygiad cynhwysfawr o'r broses gaffael gyfredol, gan archwilio opsiynau ar gyfer cydfargeinio, safoni, a modelau tanysgrifio posibl.
- Adolygiad sector o brosesau a systemau: Cynnal adolygiad sector cyfan o brosesau i symleiddio gofynion adrodd statudol a nodi cyfleoedd ar gyfer enillion effeithlonrwydd.

Atodiad C | Prosiect Archwilio'n Ddwfn: Materion data a systemau

Cyflawnwyd y prosiect [Archwilio'n Ddwfn](#) yn 2022/23, a ariannwyd gan Lywodraeth Cymru drwy gytundeb grant ag UCU. Cynlluniwyd y prosiect i ymestyn ac adeiladu ar brosiectau a ariannwyd yn flaenorol, gan ddod â llinynnau gwaith cysylltiedig ar les staff, llwyth gwaith, dysgu proffesiynol, a phartneriaeth gymdeithasol at ei gilydd.

Wedi'i gyflwyno gan yr ymgynghorwyr addysg Louise Taylor a Dr Bev Morris, roedd y prosiect yn cynnwys gweithio'n agos gyda cholegau Cymru i:

- Parhau i **ddatblygu rôl Cynrychiolwyr Lles yr undebau llafur** mewn tri choleg peilot a'i hymestyn i ddau goleg ychwanegol.
- **Cefnogi gweithredu/gwerthuso prosiect neu brosiectau llwyth gwaith cydweithredol** trwy weithgareddau 'ffrind beirniadol' cefnogol.
- Cefnogi colegau i baratoi eu **hadroddiadau Cynllun Gweithredu Llwyth Gwaith Lleol** terfynol.
- **Cefnogi'r** colegau i ddatblygu dull cynaliadwy o leihau llwyth gwaith, trwy gyfres o grwpiau ffocws a chyfweiliadau sy'n adlewyrchu'n feirniadol.
- Darparu **trosolwg o arfer da** o ran lleihau llwyth gwaith, ar draws y sector.
- Nodi **effeithiolrwydd ac arfer da mewn gwaith partneriaeth gymdeithasol** o fewn y partneriaethau.
- Nodi **heriau ac atebion o ran lleihau llwyth gwaith** a gweithio mewn **partneriaeth gymdeithasol**.
- Gwneud **argymhellion** yn seiliedig ar ddadansoddi data ansoddol, a gasglwyd trwy gyfweiliadau a grwpiau ffocws, gan **nodi themâu ac astudiaethau achos** i'w lledaenu.

Argymhellion Archwilio'n Ddwfn yn ymwneud â systemau a data

1. Mynd i'r afael â'r 'bwystfil data' i gefnogi systemau gwell, lleihau dyblygu, a dileu prosesau diangen.
 - Adeiladu ar y gwaith a wnaed o dan y cydweithio ar gynllunio gweithredu llwyth gwaith ar lefel leol gan ymgysylltu â staff MIS, cymorth TG a'r cwricwlwm i adolygu systemau a chynllunio ar gyfer newid.
 - Byddai hyn yn cael ei gynorthwyo ymhellach gan ddull sector cyfan i adfywio rhwydweithiau presennol o gynrychiolwyr o golegau i rannu arfer dda ac atebion i broblemau gludiog.
2. Sicrhau bod pob adolygiad newydd/adolygiad o brosesau a pholisïau yn cael eu hasesu o ran effaith ar llwyth gwaith.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



3. Rhannu'r canfyddiadau a'r hyn a ddysgwyd o'r prosiect Integreiddio Systemau, a arweinir gan Goleg Cambria, i gefnogi camau gweithredu lleol y coleg.
 - Efallai y bydd hyn yn gofyn am brosiect 'galwad i weithredu' pellach yn ogystal â chyfleoedd caffael a newidiadau i gytundebau lefel gwasanaeth gyda Tribal, e.e., archwilio cyllid a chyd-gaffael Pecynnau Cyngtori Cwsmeriaid y Tribal.